

分类：(A2)

南昌市交通运输局

洪交建字〔2023〕1号

对市十六届人大三次会议第169号建议的答复

王燕代表：

您提出的《关于规范南昌火车站出租车管理的建议》收悉，我局高度重视，经认真研究，现将有关情况答复如下：

一直以来，我局严格按照国务院办公厅《关于深化改革推进出租汽车行业健康发展的指导意见》和南昌市人民政府《关于深化改革推进出租汽车行业健康发展的实施意见的通知》文件要求，积极主动作为，强化我市出租汽车行业管理，营造良好的交通出行环境，保障人民群众安全顺畅出行。

一、基本情况

截至目前，全市共有巡游出租车经营权5453辆。其中，巡游

出租车企业 31 家，企业巡游出租车经营权车辆 4732 辆，个体巡游出租车经营权车辆 1081 辆；实际在运车辆 4692 辆，在岗从业人员 8183 人。

二、强化日常管理

（一）强化日常监督管理。我局通过开展不定期的明察暗访，加大对巡游出租车企业安全生产、疫情防控、行业稳定以及规范经营等方面的督查力度，全面压实企业主体责任。同时，严格按照交通运输部《出租汽车服务质量信誉考核办法》从严开展服务质量信誉考核工作，督促企业查找自身管理的不足之处，及时整改到位，切实提高驾驶员文明服务水平。

（二）积极培育先进典型。我局积极推进行业典型引领工作，我市江西大众交通运输有限公司成立的“红色车队”被交通运输部、全国总工会评为“2020 年感动交通年度人物”；吴宝喜和肖芬两名驾驶员被交通运输部、全国总工会评为“2021 年最美出租汽车司机”，在行业内营造了良好的争优创先氛围。

（三）积极开展公益活动。我局积极组织出租汽车行业各类公益活动，除每年开展的高考爱心车队、除夕爱心活动外，组织参与出租车驾驶员开展敬老送温暖、关爱孤儿、为希望小学以及智障儿童送温暖等公益性活动，弘扬正能量。

（三）强化乱象整治力度。去年 9 月，我局开展了为期 4 个月的“三站一场”非法营运专项整治工作，采取定点检查、机动巡查、联合执法等方式，重点对出租汽车违规行为、无证经营“黑车”等非法营运行为进行查处。2022 年，共查处巡游出租车违规行为 340

起，无证经营“黑车”364辆，有效规范了出租汽车驾驶员经营行为，维护了良好的行业营运秩序。

三、存在问题

近年来，受疫情影响以及市民出行方式的变化，巡游出租车行业收入下降严重，存在部分驾驶员带着负面情绪上岗，直接影响了出租车运营服务水平，特别是在机场、火车站、汽车站等旅客集散地，拒载、绕道、服务态度差等问题出现反弹。

四、下一步工作打算

（一）健全管理机制。学习北京、上海等先进城市经验做法，针对机场、火车站等交通场站实行“网格化管理”，安排专人负责各出租汽车营业站点管理，做到定岗定责、责任到人。同时加大执法人员投入，明确重点区域，定时进行巡查执法，切实维护人民群众合法权益。

（二）开展专项整治。我市正在开展巡游出租车行业“百日攻坚”专项整治工作，自2月12日至5月22日，严厉查处巡游出租车行业不打表、乱收费、拒载、故意绕道行驶、违规揽客等各类违法违规经营行为，提升群众满意度，切实擦亮城市窗口。

（三）强化部门联动。积极与公安治安、公安交管、属地综管部门沟通，强化部门协作配合和执法联动，经查证属实的违法违规经营行为，一律依据相关法规予以严厉处罚，形成常态长效管理，防止乱象反弹。

（四）加强科技监管。科技赋能行业监管，充分利用各交通场站视频监控，对非法营运行为进行摄像取证，通过大数据比对分析，

研判锁定疑似非法营运车辆，实施精准打击。

(五) 加大宣传力度。进一步畅通 12345、12328 等投诉举报渠道，及时受理广大乘客的举报投诉，依法依规从严从快进行调查处理，及时予以回应。不定期邀请新闻媒体全程参与，跟踪报道，营造良好的社会氛围。

非常感谢您对城市公共交通事业的关心和支持，希望您继续对我们的工作提出宝贵的意见和建议。



抄送：市人大常委会选任联工委，市政府办公室议案科

承办单位、承办人及其联系方式：南昌市交通运输局

赖俊豪 079183986232